

1 Восстановление базы данных из резервной копии

По умолчанию система TimeControl Factory делает резервные копии автоматически раз в день. Так же резервная копия может быть создана вручную. Более подробно можно посмотреть по ссылке: [Резервное копирование](#).

Для восстановления базы из резервной копии выполните следующие действия:

1. На компьютере закрываем программу **TimeControl Factory** если работает, а так же закрываем **Монитор событий** (синий значок монитора с тремя точками в правом нижнем углу, возле часов), далее останавливаем все службы **Service for device control** (TCControlService), **Service for communication** (TCLinkService), **TimeControl Web Service** (TCWebService) (если смотреть в диспетчере задач на вкладке "Подробности"), либо "Service for communication", "Service for device control", "TimeControl Web Service" (если смотреть в оснастке "Службы").

Saby Center	Saby Center update service	Выполняется	Автоматически
Service for communication	TimeControl Messenger Se...		Автоматически
Service for device control	TimeControl Factory - ww...		Автоматически
Shared PC Account Manager	Manages profiles and acco...		Отключена
SHTRIH-M: kktproxy		Выполняется	Автоматически
SHTRIH-M: PPP net service		Выполняется	Автоматически
SMP дисковых пространств (Майкрософт)	Служба узла для постав...		Вручную
SysMain	Поддерживает и улучша...	Выполняется	Автоматически
Te.Service			Вручную
TimeControl Config Service	TimeControl Config Service.	Выполняется	Автоматически
TimeControl Web Service	TimeControl Web Service.		Автоматически
UdkUserSvc_80f6a	Служба компонентов об...		Вручную

Внимание: Если не остановить указанные службы и не закрыть программы, то база данных не восстановится.

2. Запускаем утилиту **Restore.exe** из папки с программой "C:\Program Files (x86)\TimeControl" для 64-разрядной системы или "C:\Program Files\TimeControl" для 32-разрядной. В качестве файла резервной копии указываем файл полученный в пункте 1. Файл базы данных указываем: "C:\Program Files (x86)\TimeControl\BASE\OKO.FDB" для 64-разрядной системы или "C:\Program Files\TimeControl\BASE\OKO.FDB" для 32-разрядной (путь к базе данных установленной программы). Нажимаем **«Восстановить»**.

3. Запускаем обратно службы остановленные в пункте 1 или перезагружаем компьютер.