

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ

Владимирская обл., г. Ковров

редакция № 1 от 01.04.2026

ИП Молчанов Денис Сергеевич, ОГРНИП: 315333200004085, ИНН: 330503085897 (далее – «**Лицензиар**»), публикует настоящий договор-оферту на предоставление права использования программных продуктов (далее – «**Договор**»), являющийся офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – «**Лицензиат**») (далее совместно – «**Стороны**»).

Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является только оплата счета или счет-договора, адресованного Лицензиаром Лицензиату. В случае заключения отдельного договора акцептом является оплата по отдельному договору; если иное не предусмотрено этим договором. В случае, когда Лицензиат, оплативший счет, переоформляет настоящий Договор на другое лицо (далее – «**Конечный пользователь**»), если это разрешено настоящим Договором, все права и обязанности по настоящему Договору переходят к другому лицу. После оплаты Лицензиат считается принявшим условия настоящего Договора в полном объеме без оговорок и исключений, а настоящий Договор – заключенным на условиях, указанных ниже, а также в счете или счет-договоре (далее – «**Договорная документация**»). При этом условия счета или счет-договора, в случае расхождения с условиями настоящего Договора на Сайте, имеют приоритет.

Настоящий Договор считается заключенным с лицом, указанным в Договорной документации (как этот термин определен в пункте 1.2 настоящего Договора), за исключением случаев, когда в соответствии с условиями настоящего Договора права и обязанности переходят к Конечному пользователю.

В случае заключения отдельного договора его условия являются приоритетными в отношениях Сторон. В части, не противоречащей отдельному договору, подлежат применению условия настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор заключается между Лицензиаром и Лицензиатом в упрощенном порядке и является договором присоединения.

Настоящий Договор размещен на сайте Лицензиара по адресу: www.time-control.ru (далее – «**Сайт**»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Договор** – настоящий Договор, размещенный Лицензиаром на Сайте, регулирующий отношения между Лицензиаром и Лицензиатом по предоставлению Лицензиату неисключительного права использования Продукта, а также с Конечными пользователями.
- 1.2. **Договорная документация** – счет, счет-договор, оформленный Лицензиаром, или отдельный договор, подписанный Лицензиаром и Лицензиатом, определяющие объем, сроки, цену и иные существенные условия предоставления права использования Продукта и (или) Программных расширений.
- 1.3. **Конечный пользователь** – физическое или юридическое лицо, к которым перешли права и обязанности Лицензиата по настоящему Договору в порядке, установленном настоящим Договором.
- 1.4. **Конфиденциальная информация** – любая информация, которую Лицензиар любыми способами передает Лицензиату / Конечному пользователю в связи с настоящим Договором. Понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничиваясь, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию Лицензиара, связанную с заключением и исполнением настоящего Договора.

- 1.5. **Лицензиар** – правообладатель Продукта, ИП Молчанов Денис Сергеевич (ОГРНИП: 315333200004085, ИНН: 330503085897).
- 1.6. **Лицензиат** – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее оферту Лицензиара и заключившее лицензионный договор на предоставление неисключительного права использования Продукта, либо Конечный пользователь, к которому перешли права и обязанности лица, акцептовавшего оферту Лицензиара, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.7. **Лицензия** – неисключительное право Лицензиата использовать Продукт, передаваемый Лицензиату Лицензиаром.
- 1.8. **Подписка / абонемент** – предоставление Лицензиаром Лицензиату возможности скачивать новые версии Продукта, обновлять Продукт и получать консультации / помощь по эксплуатации Продукта.
- 1.9. **Принимающая Сторона** – Лицензиат / Конечный пользователь, получающий Конфиденциальную информацию и обязующийся обеспечить ее неразглашение и целевое использование.
- 1.10. **Программный модуль** – функциональный компонент программ для ЭВМ, представляющий собой совокупность данных и команд, предназначенных для выполнения определенных задач в составе программы для ЭВМ.
- 1.11. **Программный продукт учета рабочего времени «TimeControl Office Factory»** (далее – «ПП», «Продукт», «Базовая лицензия») – программа для ЭВМ, которая является объектом авторского права и охраняется законом. Неисключительное право использования Продукта может быть предоставлено Лицензиаром Лицензиату в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора.
- 1.12. **Программные расширения** – предоставление Лицензиаром Лицензиату возможности пользоваться дополнительными опциями, расширениями, модулями, сервисами и возможностями, которые не включены в базовый функционал Продукта. Перечень доступных Лицензиату программных расширений и их стоимость размещается в прайс-листе на Сайте, включая, но не ограничиваясь: 1) Программный продукт УРВ «TimeControl Office Factory» (Расширение лицензии. Пакет +100 сотрудников), 2) Программный модуль «Дополнительная проходная» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory», 3) Программный модуль «АЛКОТЕСТ» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory», 4) Программный модуль «Антикафе» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory», 5) Программный модуль «Фотофиксация» (на 1 камеру) для ПП УРВ «TimeControl Office Factory», 6) разработка / модификация отчета для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» по описанию заказчика, 7) разработка дополнительного функционала для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» по описанию заказчика, 8) услуги удаленной настройки ПП УРВ «TimeControl Office Factory».
- 1.13. **Раскрывающая Сторона** – Лицензиар, предоставляющий Лицензиату / Конечному пользователю Конфиденциальную информацию.
- 1.14. **Регистрационный ключ** – уникальная последовательность символов (цифр и (или) букв), предназначенная для активации и (или) подтверждения права использования соответствующей версии Продукта в объеме, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.15. **Регламент** – документ, устанавливающий порядок и условия технического обслуживания со стороны Лицензиара. Регламент утверждается Лицензиаром в одностороннем порядке и является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).
- 1.16. **Сайт** – совокупность размещенных в сети «Интернет» веб-страниц с лендинговой страницей по адресу: (www.time-control.ru) принадлежащая Лицензиару.

- 1.17. **Тариф** – конфигурация Продукта, за право использования которой устанавливается дополнительное вознаграждение.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Продукта в соответствии с позициями, указанными в Договорной документации, за лицензионное вознаграждение, указанное в Договорной документации, и на условиях, установленных настоящим Договором.

Доступ к Продукту предоставляется в порядке, предусмотренном в пункте 4.1 настоящего Договора, после получения Лицензиаром оплаты.

- 2.2. На основании выбранного Тарифа определяется возможный для Лицензиата состав Продукта, а также следующие параметры Продукта, включая, но не ограничиваясь: способ доступа, доступ к конфигуратору, возможность клиент-серверного варианта работы, максимальное количество пользователей.

Доступные Лицензиату Тарифы Базовой лицензии включают в себя, но не ограничиваясь:

- редакция Lite – работает только с USB-считывателями;
- редакция PRO – работает со всем поддерживаемым оборудованием.

Лицензиат вправе расширить Базовую лицензию путем смены Тарифа за отдельное вознаграждение, предусмотренное для конкретного Тарифа, в любой момент после приобретения Базовой лицензии на Продукт.

Лицензиар вправе вводить новые Тарифы Базовой лицензии, не указанные в настоящем пункте.

- 2.3. Настоящим Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату Продукт не заложен, не арестован, не является предметом исков третьих лиц и (или) разбирательств, не ограничен в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством РФ. Лицензиар гарантирует, что ему принадлежат все авторские и иные права на Продукт, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023683289 (дата государственной регистрации: 07.11.2023). Продукт включен в реестр российского ПО (№ записи в реестре: 32291).
- 2.4. Продукт и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «как есть» («as is») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Продукта (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и т.д.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования сопроводительной документации, несоответствия результатов использования Продукта ожиданиям Лицензиата), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Продукта с другими программными продуктами.
- 2.5. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает, что до приобретения права использования Продукта ему была предоставлена вся информация о Продукте, необходимая для правильного выбора, до приобретения права использования Продукта он внимательно ознакомился с его описанием, техническими функциональными возможностями, принципом работы, которые указаны на Сайте либо были дополнительно предоставлены Лицензиаром. У Лицензиата была возможность запросить дополнительную необходимую информацию у Лицензиара. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает, что у него отсутствуют претензии к содержанию и функционалу Продукта.

- 2.6. До заключения настоящего Договора Лицензиату была предоставлена возможность ограниченного использования Продукта (демонстрационная версия), с которой он ознакомился. Лицензиар не дает гарантии, что Продукт соответствует требованиям Лицензиата. Демонстрационная версия предоставляется для того, чтобы Лицензиат мог самостоятельно оценить соответствие Продукта его требованиям.
- 2.7. После приобретения права использования Продукта Лицензиат не может потребовать возврата его стоимости на основании того, что Продукт не соответствует его требованиям или перестал им соответствовать по какой-либо причине.
- 2.8. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и (или) работе Продукта и не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе Продукта, за временное отсутствие у Лицензиата доступа к Продукту, возникшие по причинам, не зависящим от Лицензиара или находящимся вне зоны его контроля, в том числе если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети «Интернет», сбоями систем маршрутизации, неполадками линий связи, сбоями в распределенной системе доменных имен.
- 2.9. В течение 1 (одного) года с момента приобретения права на использование Продукта Лицензиат имеет право получать от Лицензиара бесплатные новые версии и обновления Продукта, и бесплатные консультации и техническую поддержку, обеспечивающую эксплуатацию и функционирование Продукта (Подписка), в соответствии с Регламентом.

По истечении 1 (одного) года с момента приобретения права использования Продукта действие Подписки автоматически прекращается. Лицензиат утрачивает право на получение от Лицензиара новых версий Продукта, обновлений и технической поддержки по его эксплуатации (включая консультации).

Лицензиат может возобновить Подписку в любой момент после ее прекращения за отдельное вознаграждение. Подписка оформляется отдельно на каждый Продукт.

Подписка представлена в следующих вариантах, включая, но не ограничиваясь:

- 2.9.1. абонемент на обновления программного продукта УРВ «TimeControl Office Factory» на 1 год «Стандарт» (доступно для лицензии до 300 сотрудников и до 10 устройств);
- 2.9.2. абонемент на обновления программного продукта УРВ «TimeControl Office Factory» на 1 год «Расширенный».

В случае, если Лицензиат запрашивает перерегистрацию Продукта на новый компьютер (пункт 5.2 настоящего Договора) при недействующей Подписке, Лицензиар предоставляет Регистрационный ключ только для последней версии Продукта, которая была доступна Лицензиату в рамках действующей Подписки.

Перечень доступных Лицензиату Подписок и условия их использования размещаются в Регламенте (Приложение № 1). Подписка приобретается только путем оплаты счета, выставленного Лицензиаром в адрес Лицензиата. Стоимость Подписки указывается в счете на оплату.

Лицензиар вправе вводить новые варианты Подписки, не указанные в настоящем пункте.

- 2.10. В рамках настоящего Договора Лицензиату могут быть предоставлены за отдельное вознаграждение дополнительные расширения, опции, сервисы и возможности (Программные расширения). Положения настоящего Договора, регулирующие отношения Сторон по использованию Продукта, применяются к Программным расширениям, если это не противоречит предмету и содержанию Программных расширений.

Программные расширения, доступные Лицензиату, включают в себя, но не ограничиваясь:

- 2.10.1. Расширения лицензии на Продукт, включая, но не ограничиваясь: 1) Программный продукт УРВ «TimeControl Office Factory» (Расширение лицензии. Пакет +100 сотрудников), 2) Программный модуль «Дополнительная проходная» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory».

Приобретение расширений лицензии на Продукт доступно Лицензиату в любой момент, вне зависимости от того, действует Подписка или нет (пункт 2.9 настоящего Договора).

- 2.10.2. Дополнительные модули, включая, но не ограничиваясь: 1) Программный модуль «АЛКОТЕСТ» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» (интеграция с алкотестерами АЛКОБАРЬЕР), 2) Программный модуль «Антикафе» для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» (учет посетителей антикафе), 3) Программный модуль «Фотофиксация» (на 1 камеру) для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» (фотофиксация).

Приобретение дополнительных модулей доступно Лицензиату в любой момент, вне зависимости от того, действует Подписка или нет (пункт 2.9 настоящего Договора).

- 2.10.3. Доработки отчета / модификации отчета для Продукта по описанию Лицензиата, включая, но не ограничиваясь: 1) разработка / модификация отчета для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» по описанию заказчика, 2) разработка дополнительного функционала для ПП УРВ «TimeControl Office Factory» по описанию заказчика.

Приобретение доработки отчета / модификации отчета для Продукта по описанию Лицензиата доступно Лицензиату только при действующей Подписке (пункт 2.9 настоящего Договора).

- 2.10.4. Программные расширения по удаленной настройке, включая, но не ограничиваясь: услуги удаленной настройки ПП УРВ «TimeControl Office Factory», обеспечивающей эксплуатацию и функционирование Продукта.

Приобретение программных расширений по удаленной настройке доступно Лицензиату только при действующей Подписке (пункт 2.9 настоящего Договора).

Программные расширения приобретается только путем оплаты счета, выставленного Лицензиаром в адрес Лицензиата. Стоимость Программных расширения указывается в счете на оплату.

Лицензиар вправе вводить новые Программные расширения, не указанные в настоящем пункте.

3. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

- 3.1. Стоимость предоставления права использования Продукта (лицензионное вознаграждение) определяется в Договорной документации в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом.
- 3.2. Стоимость предоставления права использования Программных расширений определяется в Договорной документации в соответствии с выбранным Лицензиатом Программным расширением.
- 3.3. Стоимость Подписки определяется в Договорной документации в соответствии с Регламентом (Приложение № 1).

- 3.4. Оплата по настоящему Договору производится за предоставление возможности использования Продукта / Программных расширений / Подписки независимо от факта их использования Лицензиатом. Обязанность по оплате и ее размер не зависят от факта дальнейшего использования / неиспользования Лицензиатом Продукта / Программных расширений / Подписки, а также от факта активации / не активации доступа к Продукту / Программному расширению с помощью Регистрационного ключа.
- 3.5. Оплата лицензионного вознаграждения за право использования Продукта производится один раз за весь период использования Продукта в соответствии с условиями Договорной документации.
- 3.6. В случае отказа Лицензиата от получения права использования Продукта / Программного расширения и (или) от получения Регистрационного ключа для активации доступа к Продукту / Программному расширению после осуществления им оплаты сумма, поступившая на расчетный счет Лицензиара по результатам указанной оплаты, не подлежит возврату Лицензиату.
- 3.7. Налогообложение НДС:
- 3.7.1. Цены Тарифов / Программных расширений / Подписки указываются без НДС. Если операции облагаются НДС, налог начисляется сверх цены по ставке, действующей на дату оплаты лицензионного вознаграждения / оплаты предоставления Программных расширений / оплаты Подписки.
- 3.7.2. Лицензионное вознаграждение за право использования Продукта / стоимость Программного расширения / стоимость Подписки не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ, поскольку Продукт включен в реестр российского ПО (№ записи в реестре: 32291). В случае изменения законодательства НДС начисляется сверх цены по действующей ставке.
- 3.8. Если по выставленному Лицензиату счету оплата осуществляется третьим лицом, такая оплата рассматривается Лицензиаром как совершенная третьим лицом за Лицензиата в соответствии с пунктом 1 статьи 313 Гражданского кодекса РФ. Действия Лицензиата по предоставлению третьему лицу данных для совершения платежа по настоящему Договору признаются и рассматриваются Сторонами в качестве возложения на третье лицо обязанности Лицензиата по оплате настоящего Договора.
- 3.9. Оплата Лицензиатом лицензионного вознаграждения означает согласие Лицензиата с объемом, сроком и стоимостью предоставляемых прав использования Продукта. После оплаты Лицензиат считается акцептовавшим условия настоящего Договора в полном объеме без оговорок и исключений, а настоящий Договор считается заключенным на условиях, указанных в Договорной документации и настоящем Договоре.
- 3.10. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в Договорной документации. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 3.11. Лицензиат обязуется перечислять вознаграждение в полном размере без удержания каких-либо налогов, сборов и других платежей. Все налоги, сборы и другие платежи Лицензиата, предусмотренные законодательством, уплачиваются за счет Лицензиата. В случае, если Лицензиат в соответствии с требованиями применимого законодательства должен удерживать какие-либо налоги, пошлины, сборы и (или) другие платежи из вознаграждения Лицензиара как получателя дохода, то общая сумма вознаграждения, подлежащая выплате Лицензиатом, признается увеличенной таким образом, чтобы сумма вознаграждения Лицензиара после удержания налогов составляла сумму, рассчитанную в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 3.12. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые цены на Тарифы, Программные расширения и Подписку. Изменения цен на Тарифы, Программные расширения и Подписку не могут применяться к периодам действия лицензии на Продукт, периодам предоставления Программных расширений и Подписки, счет на оплату которых выставлен до даты изменения цены на Тариф, Программные расширения, Подписку, при условии своевременной оплаты счета Лицензиатом.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРОДУКТА

- 4.1. Право использования Продукта предоставляется Лицензиату в сроки, указанные в Договорной документации. Продукт предоставляется Лицензиату в виде программного обеспечения в электронном виде, или на физическом носителе, или в виде ссылки для скачивания, или на ином носителе по согласованию Сторон.

Для предоставления Лицензиату доступа к функционалу Продукта Лицензиар передает Лицензиату Регистрационный ключ путем отправки по электронной почте или иным способом, удовлетворяющим Стороны.

- 4.2. Право на использование Продукта переходит к Лицензиату исключительно в случае его полной оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора и Договорной документации.
- 4.3. Право на использование Продукта предоставляется Лицензиату с даты его полной оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора и Договорной документации.
- 4.4. Лицензиат обязуется принять и оплатить Продукт в сроки, определенные настоящим Договором и Договорной документацией.
- 4.5. Моментом исполнения обязанности Лицензиара по передаче права использования Продукта является момент уведомления Лицензиата о возможности получить и активировать Регистрационный ключ, независимо от того, запрашивает ли Лицензиат Регистрационный ключ, получил ли он его или активировал.
- 4.6. В случае приобретения Лицензиатом Программных расширений Лицензиар передает ему новый Регистрационный ключ, необходимый для активации и использования Программных расширений / модулей, в порядке, установленном настоящим разделом.
- 4.7. Лицензиар может направить Лицензиату универсальный передаточный акт или иной бухгалтерский документ о предоставлении права использования Продукта / Программного расширения. Лицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиару подписанный универсальный передаточный акт или иной бухгалтерский документ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. В случае, если в этот срок указанный документ не был направлен Лицензиару, считается, что он был подписан Лицензиатом без возражений.

Право использования Продукта / Программного расширения переходит к Лицензиату независимо от оформления и подписания каких-либо бухгалтерских документов в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

- 5.1. В результате приобретения и активации Продукта Лицензиат получает право на его использование только тем способом и только в том объеме, которые определены в настоящем Договоре. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Продукту для использования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.2. Продукт может быть установлен и активирован с помощью Регистрационного ключа только

единожды на одном устройстве / сервере Лицензиата. При необходимости в повторной установке и активации Продукта или при необходимости перерегистрации Продукта на другой компьютер Лицензиат обязан уведомить Лицензиара в письменной форме с объяснением причин такой необходимости. Право разрешить повторную установку и (или) активацию, и (или) перерегистрацию Продукта остается за Лицензиаром. В случае отказа вознаграждение за использование Продукта / Программного расширения не возвращается.

- 5.3. В случае утери Регистрационного ключа Лицензиат обращается к Лицензиару за выдачей нового Регистрационного ключа с объяснением в письменной форме оснований такой выдачи. Право выдачи нового Регистрационного ключа остается за Лицензиаром. В случае отказа в выдаче нового Регистрационного ключа вознаграждение за использование Продукта / Программного расширения не возвращается.
- 5.4. При использовании Продукта Лицензиат обязуется соблюдать требования настоящего Договора и законодательства РФ.
- 5.5. Обеспечение требований и условий для надлежащего использования Продукта, в том числе, но не ограничиваясь, установка дополнительного оборудования (при необходимости), обеспечение доступа в сеть «Интернет», осуществляется силами и за счет Лицензиата.
- 5.6. Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату дистрибутивы архивных версий Продукта, доступных ранее на Сайте. На Сайте размещаются исключительно актуальные версии дистрибутива Продукта.
- 5.7. Лицензиар сохраняет право на самостоятельное использование Продукта, а также на предоставление права на использование Продукта иным лицам, помимо Лицензиата.
- 5.8. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления Продукта, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Продукта.
- 5.9. Лицензиар вправе отказать в праве на использование Продукта / Программных расширений / Подписки Лицензиатом в следующих случаях:
 - 5.9.1. Лицензиатом нарушаются действующее законодательство РФ и (или) условия настоящего Договора;
 - 5.9.2. Лицензиатом нарушаются принадлежащие Лицензиару исключительные права на Продукт;
 - 5.9.3. Лицензиат разглашает Конфиденциальную информацию Лицензиара.
- 5.10. Лицензиар не несет ответственность за потерю прибыли, а также любые другие убытки, связанные с использованием Продукта. Лицензиат использует Продукт на свой собственный риск.
- 5.11. Лицензиат не вправе передавать право использования Продукта, а также Регистрационный ключ и иные регистрационные данные третьим лицам без согласия Лицензиара.

В случае, если Лицензиатом получено согласие Лицензиара, Лицензиат приобретает право передавать за плату или иным разрешенным настоящим Договором образом право использования Продукта третьим лицам в соответствии с правилами, установленными главой 24 Гражданского кодекса РФ.

При активации доступа к Продукту с помощью Регистрационного ключа на устройстве /

сервере Лицензиата, Лицензиат теряет возможность передавать право использования Продукта, а также Регистрационного ключа третьим лицам.

- 5.12. К отношениям Лицензиата и Конечного пользователя применяются положения настоящего Договора. Лицензиат, уступающий право использования Продукта, обязан довести до сведения Конечного пользователя условия настоящего Договора. Конечный пользователь, заключивший договор с Лицензиатом, считается ознакомившимся с положениями настоящего Договора и акцептовавшим их. Начало использования Продукта также рассматривается как согласие Конечного пользователя с условиями настоящего Договора и принятие их. Конечный пользователь не вправе передавать / перепродавать / уступить или иным образом отчуждать право использования Продукта. Все положения настоящего Договора, применимые к Лицензиату, в равной мере применяются к Конечному пользователю.
- 5.13. Право использования Продукта Лицензиатом включает в себя, но не ограничиваясь, следующие способы:
- 5.13.1. право воспроизводить Продукт путем копирования, инсталляции (запись в память ЭВМ) и запуска;
 - 5.13.2. право использовать Продукт в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 5.13.3. право вносить в Продукт изменения, не представляющие собой переработку, исключительно в целях его надлежащего функционирования и осуществлять действия, необходимые для функционирования Продукта в соответствии с его назначением, а также исправлять явные ошибки в работе Продукта;
 - 5.13.4. право изготовить копию Продукта при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей. При этом копия Продукта не может быть использована в иных целях, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такой копии перестало быть правомерным.
- 5.14. Лицензиат не вправе осуществлять модификацию, декомпиляцию, дизассемблирование, клонирование, копирование, реинжиниринг, вскрытие и изменение кода Продукта, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено настоящим Договором. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к последствиям, предусмотренным пунктом 5.9 настоящего Договора.
- 5.15. Лицензиат обязан не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Продукта, а также не использовать Продукт с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты.
- 5.16. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона не позднее 3 (трех) дней с момента таких изменений Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара в письменной форме. В противном случае Лицензиар, исполнивший обязательства по настоящему Договору по имеющимся у него контактными данным и реквизитам Лицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов, а также получения указанных сведений и документов третьим лицом несет Лицензиат.
- 5.17. Лицензиат обязан воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.
- 5.18. Лицензиар вправе осуществлять электронную рассылку на электронный адрес Лицензиата. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение

информационных рассылок на адрес электронной почты и телефон. В случае отказа Лицензиата от электронной рассылки Лицензиар обязан отключить электронную рассылку.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Лицензиар не несет ответственность в следующих случаях:
- 6.2.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за какой-либо особый, косвенный или опосредованный ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь: упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации, перерывами в коммерческой или производственной деятельности, нанесением ущерба здоровью, нарушением неприкосновенности частной жизни, неисполнением любого обязательства, включая обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб и прочие убытки имущественного или иного характера), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Продукта, оказанием или неоказанием технической поддержки, разглашением информации третьим лицам в связи с использованием Продукта, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и (или) невозможностью использования Продукта, даже в случае полного отказа работы Продукта.
- 6.2.2. Лицензиар не несет ответственность за убытки Лицензиата, возникшие в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Лицензиатом для доступа к Продукту, и неправомерных действий третьих лиц.
- 6.2.3. Лицензиар не несет ответственность за содержание, корректность и целостность данных Лицензиата, а также иных лиц, связанных с Лицензиатом (включая, но не ограничиваясь, сотрудников, представителей, контрагентов Лицензиата).
- 6.2.4. Лицензиар не несет ответственность за неправомерное использование Лицензиатом Продукта, запрещенное законодательством РФ или настоящим Договором.
- 6.2.5. Лицензиар не несет ответственность в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Лицензиатом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Лицензиата.
- 6.2.6. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе Продукта в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Продукт не был адаптирован, либо которое самостоятельно может изменять настройки Продукта, либо которое может замедлять работу или уменьшать производительность компьютера, приводить к уменьшению ресурсов компьютера, в результате которых полноценная работа Продукта становится невозможной, или в случае, если на оборудовании Лицензиата установлено нелицензионное программное обеспечение.
- 6.3. Независимо от характера и причин причиненного ущерба или понесенных убытков, максимальный размер ответственности Лицензиара по настоящему Договору (в том числе в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством РФ) не может превышать 20

(двадцать) процентов размера уплаченного по настоящему Договору вознаграждения Лицензиара (без учета НДС).

- 6.4. В случае предъявления Лицензиару претензий и (или) исков со стороны государственных органов, третьих лиц, связанных с нарушением Лицензиатом настоящего Договора и (или) законодательства РФ (в том числе о рекламе, о персональных данных, об авторском праве) Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать все такие претензии и (или) иски и возместить Лицензиару ущерб (расходы, которые Лицензиар понес или должен будет понести, включая возмещенные третьим лицам убытки, предъявленные санкции, судебные расходы), причиненный ему в результате предъявления таких претензий и (или) исков, в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с даты получения от Лицензиара соответствующего уведомления, или (по выбору Лицензиара) в указанный срок уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий и (или) исков.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Конфиденциальной признается информация, указанная в пункте 1.4 настоящего Договора.
- 7.2. Принимающая Сторона обязуется принять все меры, необходимые для предотвращения полного или частичного разглашения информации или ознакомления с ней третьих лиц, полученной в результате внедрения и обслуживания Продукта.
- 7.3. Для целей настоящего Договора не считается Конфиденциальной информацией:
- 7.3.1. информация, известная из общедоступных источников;
 - 7.3.2. информация, полученная Принимающей Стороной от третьих лиц, при условии, что они также получили эту информацию без нарушения конфиденциальности;
 - 7.3.3. информация, самостоятельно разработанная Принимающей Стороной без нарушения конфиденциальности.
- 7.4. Раскрытие и (или) разглашение исходного кода Продукта Лицензиатом является разглашением Конфиденциальной информации.
- 7.5. При сомнениях информация считается Конфиденциальной, пока Стороны не согласовали или не доказали иное.
- 7.6. Принимающая Сторона может использовать Конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны только для добросовестного взаимодействия Сторон (для переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора). Запрещается использовать Конфиденциальную информацию так, чтобы это противоречило интересам Раскрывающей Стороны.
- 7.7. Принимающая Сторона обязана удалить Конфиденциальную информацию или уничтожить ее материальные носители по требованию Раскрывающей Стороны.
- 7.8. Нарушением конфиденциальности и разглашением Конфиденциальной информации не являются следующие случаи:
- 7.8.1. разглашение информации, на которое получено письменное разрешение Раскрывающей Стороны;
 - 7.8.2. разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;

- 7.8.3. разглашение Конфиденциальной информации акционерам и участникам, работникам, аудиторам, консультантам и советникам Принимающей Стороны, для деятельности которых необходимо знание такой информации, и в объеме, разумно необходимом для выполнения ими своих обязанностей. Указанные лица должны быть связаны обязательством перед Принимающей Стороной о неразглашении Конфиденциальной информации и четко осознавать, что они обязаны сохранять Конфиденциальность информации и ограничивать ее разглашение.
- 7.9. Принимающая Сторона обязуется использовать предоставленную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред Раскрывающей Стороне.
- 7.10. Лицензиат обязуется принимать все необходимые меры, чтобы его работники и привлеченные им третьи лица сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации.
- 7.11. Конфиденциальность информации сохраняется после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) месяцев.
- 7.12. Под разглашением Конфиденциальной информации в целях настоящего Договора понимается действие или бездействие Принимающей Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Раскрывающей Стороны либо вопреки настоящему Договору.
- 7.13. За разглашение Конфиденциальной информации или утрату носителей Конфиденциальной информации Принимающая Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Принимающая Сторона обязуется возместить Раскрывающей Стороне в полном объеме все убытки, причиненные разглашением Конфиденциальной информации или утратой носителей Конфиденциальной информации, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым, в частности, относятся: DDoS атаки, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих прав и обязанностей по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта его условий Лицензиатом и действует в течение всего срока использования Продукта.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Договора.
- 9.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и (или) приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор / приложения к настоящему Договору и размещения новой редакции настоящего Договора /

приложений к настоящему Договору на Сайте, в связи с чем Лицензиат обязуется отслеживать такие изменения. Настоящий Договор / приложения к Договору в новой редакции применяются к отношениям Сторон с даты размещения новой редакции на Сайте, если более поздняя дата не указана в новой редакции настоящего Договора / приложений к настоящему Договору.

- 9.4. Обязательства Сторон по настоящему Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания действия настоящего Договора.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1. Базы данных, создаваемые и используемые при эксплуатации Продукта, хранятся локально на технических средствах (компьютерах и (или) серверах) Лицензиата. Лицензиар не имеет доступа к указанным базам данных и не осуществляет их администрирование, а также не является оператором персональных данных в отношении содержащейся в них информации.
- 10.2. Обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) внутри базы данных Продукта осуществляет исключительно Лицензиат, действуя в качестве оператора персональных данных.
- 10.3. Лицензиат обязан сам принимать все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Лицензиатом, от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Лицензиату для использования Продукта, является обязанностью Лицензиата.
- 10.4. При обработке Лицензиатом с использованием Продукта персональных данных Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных, в том числе в части получения необходимых согласий субъектов персональных данных и обеспечения их прав.
- 10.5. Лицензиат ознакомлен и самостоятельно соблюдает требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также иных нормативных актов в области обработки персональных данных.
- 10.6. Лицензиар не несет ответственность за нарушения Лицензиатом требований законодательства о персональных данных, а также за любые претензии, штрафы, убытки или иски третьих лиц, связанные с обработкой персональных данных Лицензиатом.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Обращение Стороны в суд допускается только после предварительного направления претензии другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.
- 11.2. Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств

связи, обеспечивающих фиксирование отправления, в том числе по электронной почте, либо вручается под расписку.

- 11.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом юридического лица полномочия подтверждаются выпиской из ЕГРЮЛ). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных печатью Стороны и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 11.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, в том числе по электронной почте, либо вручается под расписку.
- 11.5. Любой спор, разногласие, претензия или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются в Арбитражном суде Владимирской области в соответствии с законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. В своих отношениях Стороны руководствуются положениями настоящего Договора и Договорной документации.
- 12.2. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и Договорной документацией, Стороны руководствуются законодательством РФ.
- 12.3. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронным адресам, признается Сторонами обменом документами и надлежащим способом передачи документов. Юридически значимые сообщения и документы, в том числе скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.
- 12.4. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ допускается использование подписей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Стороны подтверждают, что документы, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.
- 12.5. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счет-фактурами по электронным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Стороны обмениваются документами и сообщениями, включая юридически значимые сообщения, в электронном виде в порядке, установленном настоящим

Договором. Стороны признают юридическую силу таких сообщений и документов.

- 12.6. Если какое-либо из условий или положений настоящего Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий настоящего Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 12.7. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, за исключением договоренностей, выраженных в Договорной документации.
- 12.8. Лицензиат подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.
- 12.9. Условия настоящего Договора применяются, если иное не установлено в Договорной документации.

Регламент подписки на обновления для Программного продукта учета рабочего времени «TimeControl Office Factory»

Данный Регламент устанавливает порядок доступа к обновлениям для **Программного продукта учета рабочего времени «TimeControl Office Factory»** (далее программный продукт / «ПП») конечного пользователя (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, обладающее правом на подписку на обновления на срок и в объеме, предусмотренных в настоящем Регламенте, далее «Лицензиат»).

1. Основные положения

- 1.1 Лицензиат считается принявшим и безоговорочно согласным с условиями настоящего Регламента с момента покупки абонемента (подписки) на обновление ПП согласно тарифу (пункт 3.4 настоящего Регламента).
- 1.2 Стоимость тарифа на подписку устанавливается в Прайс-листе Лицензиара или действующими договорными отношениями.
- 1.3 В течении срока действия подписки Лицензиат получает доступ к обновлениям и новым версиям ПП.
- 1.4 В рамках действия подписки на обновления представитель Лицензиата (далее «Пользователь») имеет право оставлять заявки (обращение Пользователя к Лицензиару по электронной почте, телефону, через web сайт ПП с подробным описание причины и сути обращения\проблемы, далее «Заявка») в соответствии с настоящим Регламентом.
- 1.5 Пользователь может оставлять Заявки исключительно в отношении ПП.
- 1.6 Пользователь может оставлять Заявки только при предоставлении идентифицирующей информации о Лицензиате (далее «ИИЗ»), которого он представляет (ИНН и наименование юридического лица Лицензиата, ФИО физического лица, адреса электронной почты, контактный номер телефона).

2. Порядок подачи и обработки заявок

- 2.1 Пользователь обращается к Лицензиару путем подачи Заявки одним из методов с указанием ИИЗ и описанием возникшей проблемы/вопроса.
- 2.2 Для подачи Заявки может использоваться один из каналов связи:
 - Письмо с запросом по адресу электронной почты info@time-control.ru
 - По телефону размещенном на сайте www.time-control.ru
 - С помощью формы ПП из раздела «Помощь - Техническая поддержка – Отправить запрос в тех. поддержку»
- 2.3 Обработка заявок НЕ осуществляется по другим каналам (например, WhatsApp, Telegram, Skure, чат на веб-сайте и др.). Вопросы, заданные по этим каналам, не являются официальными обращениями и не регистрируются. Подобные средства связи рассматриваются только как средства общения и общих консультаций.
- 2.4 В случае отказа Пользователя сообщить ИИЗ, представитель Лицензиара имеет право отказывать такому Пользователю в обработке Заявки.
- 2.5 Представитель Лицензиара может отказать Пользователю в обработке Заявки при наличии у него достаточных оснований полагать, что ИИЗ не является точной и полной.
- 2.6 Пользователь при подаче Заявки должен строго придерживаться правила – одной Заявке соответствует одна проблема, для четкой идентификации проблемы при выполнении. В случае возникновения при обработке Заявки новых вопросов или проблем, по ним создаются новые Заявки.

- 2.7 Все Заявки пользователя регистрируются в учетной системе Лицензиара, что позволяет отслеживать количество обращений Лицензиата и статус решения той или иной Заявки.
- 2.8 Пользователь обязуется выполнять все рекомендации и предоставлять необходимую дополнительную информацию представителям Лицензиара для своевременного решения Заявки. Запрошенная дополнительная информация, рекомендации и ответы документируются представителем Лицензиара.
- 2.9 Для доставки ответа по Заявке представители Лицензиара используют тот способ доставки, который будет обеспечивать наилучший результат. Могут быть использованы такие способы доставки, как электронная почта, телефон, удаленный доступ к рабочему месту Пользователя, а также любые другие способы доставки по усмотрению представителей Лицензиара.
- 2.10 После получения исчерпывающего ответа Заявка считается решенной, и находится в таком состоянии до получения подтверждения от Пользователя о решении проблемы/вопроса. В случае аргументированного несогласия Пользователя с решением Заявки, выполнение Заявки продолжается.
- 2.11 Общение Пользователя и представителя Лицензиара должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Ни в коем случае не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения данного пункта Пользователем, представитель Лицензиара имеет право немедленно прекратить решение по Заявке.

3. Правила обработки Заявок

- 3.1 Обработка Заявок от Пользователя осуществляется по ПП, используемого в соответствии с требованием документации, в соответствующих версиях операционной системы и с оборудованием, поддерживаемым данной версией ПП.
- 3.2 Обработка Заявок НЕ осуществляется в случаях:
 - Обработка Заявок от пользователей, не предоставивших ИИЗ и чью принадлежность к Лицензиату не удалось идентифицировать.
 - Заявок по удаленному обновлению клиентских рабочих мест.
 - Анализ и решение вопросов, связанных с общесистемным программным обеспечением, сетевыми настройками и конфигурацией ИТ-инфраструктуры Лицензиата.
 - Непосредственная работа в ПП, установленном у Лицензиата, включая внесение начальных данных, в том числе импорт или редактирование списка сотрудников, индивидуальных графиков работы и других данных сотрудников, заполнение и редактирование справочников.
 - Подключение и настройка оборудования.
 - Анализ и решение проблем, связанных с интеграцией со сторонними системами (в том числе с интеграцией с 1С посредством штатной или самостоятельно написанной обработки или интеграцией с внешними системами через Rest API).
 - Вопросы, связанные с монтажом, настройкой, пуско-наладкой и обслуживанием оборудования контроля доступа (замков, турникетов, контроллеров, датчиков, камер видеонаблюдения и прочего оборудования), включая дистанционные консультации сторонних монтажных бригад на стороне Лицензиата.
- 3.3 Одновременно в работе может находиться ограниченное количество Заявок от Пользователя в зависимости от тарифного плана подписки на обновления (пункт 3.4 настоящего Регламента), действующего для Лицензиата.
- 3.4 Для оптимизации обработки Заявок по ПП предусмотрены следующие тарифные планы:
 - **Тарифный план «Стандарт».** Предоставляется всем Лицензиатам в течение **1 года (двенадцати месяцев)** с момента приобретения Базовой лицензии. В дальнейшем продлевается при покупке абонемента «Стандарт». Перечень особенностей тарифного плана перечислен в пункте 3.8 данного Регламента.

- **Тарифный план «Расширенный».** Предоставляется при покупке абонемента «Расширенный». Перечень особенностей тарифного плана перечислен в пункте 3.8 данного Регламента.
- 3.5 По истечению первого года с момента приобретения базовой лицензии на ПП тарифный план подписки на обновления «Стандарт» НЕ доступен для приобретения Лицензиатом с лицензией **более или равной 300 сотрудников** или **более или равной 10 устройств\контроллеров**. Для таких Лицензиатов необходимо приобретать тарифный план подписки на обновления «Расширенный».
- 3.6 Если у Лицензиата несколько базовых лицензий на ПП, которые согласно пункту 3.5 могут обслуживаться по тарифному плану «Стандарт», то вместо покупки для каждой лицензии **тарифного плана «Стандарт»** можно приобрести **тарифный план «Расширенный»**, который будет действовать сразу на все базовые лицензии Лицензиата. В этом случае **тарифный план «Расширенный»** включает поддержку 3 базовых лицензий на ПП. Каждая дополнительная лицензия (свыше 3х), которая согласно пункту 3.5 может обслуживаться по тарифному плану «Стандарт», увеличивает стоимость тарифного плана на **3 000** рублей.
- 3.7 При первичном приобретении ПП продукта можно сразу перейти на **тарифный план «Расширенный»**, при этом стоимость **тарифного плана «Расширенный»** будет со скидкой в размере стоимости **тарифного плана «Стандарт»**.
- 3.8 Перечень особенностей тарифных планов подписки на обновления:

	Тарифный план «Стандарт»	Тарифный план «Расширенный»
Срок действия тарифного плана	12 месяцев с момента покупки базовой лицензии, далее 12 месяцев при покупке Абонемента на годовое обновление «Стандарт»	12 месяцев при покупке Абонемента на годовое обновление «Расширенный»
Доступные информационные материалы		
Онлайн документация	+	+
Обучающее видео	+	+
Базовые инструкции	+	+
Каналы связи для приема Заявок и режим работы		
Каналы связи	Электронная почта, сайт, телефон, ПП	Электронная почта, сайт, телефон, ПП
Режим обработки ЗАЯВОК	Рабочие дни с 09:00 до 17:30 (МСК)	Рабочие дни с 09:00 до 17:30 (МСК)
Количество Заявок в месяц	3	10
Время реакции на Заявку	4 рабочих часа	1 рабочий час
Обновления		
Доступ к обновлению ПП и новым версиям ПП	+	+
Удаленная установка обновления ПП по запросу Пользователя	(доп. услуга согласно прайс-листу)	+
Услуги, обеспечивающие функционирование ПП		

Удаленная установка ПП (серверная версия) и базовая настройка по запросу Пользователя	- (доп. услуга согласно прайс-листу)	+
Удаленный перенос ПП с одного компьютера на другой по запросу Пользователя	- (доп. услуга согласно прайс-листу)	+
Проведение ежегодной диагностики и оптимизации БД по запросу Пользователя	-	+
Консультация по настройке и функционалу ПП	+	+
Консультация по работе совместимого с ПП оборудования и его настройке	+	+
Прием предложений и пожеланий по улучшению ПП	+	+
Удаленное подключение к Пользователю для диагностики\решения проблемы по Заявке	на усмотрение представителя Лицензиара	+

4. Заключительные положения

- 4.1 Лицензиар имеет право привлекать третьих лиц для своевременной и качественной обработки Заявок без уведомления и согласования с Лицензиатом. В таком случае, ответственность за действия третьих лиц перед Лицензиатом несет Лицензиар.
- 4.2 Лицензиар имеет право вносить изменения в настоящий Регламент в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчиков за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменений путем опубликования новой редакции Регламента или изменений к нему на официальном сайте Лицензиара (<https://time-control.ru>).